

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Anmeldung

Sobald die academia die Kurszusage erhalten hat, wird der Kurs per Mail bestätigt. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Sollte ein Kurs ausgebucht sein, versuchen wir eine Alternative anzubieten. Die Kursgebühren sind vor Kursbeginn zu begleichen. Leistungen aus Privatkursen sind innerhalb eines Jahres zu be-ziehen.

2. Kursannullation

2.1 Privatunterricht

Kündigung / Nichtantritt des Kurses

Kann der Kunde den Kurs nicht antreten oder möchte der Kunde den Kurs abbrechen, hat er die Möglichkeit, eine/n Ersatzteilnehmer/in zu bestimmen.

Nimmt der Kunde die vereinbarte Schulung von Beginn weg nicht in Anspruch, so steht der academia eine Umtriebsent-schädigung von 30% des Gesamtbetrages für die vereinbar-te Schulung zu.

Bricht der Kursteilnehmer die vereinbarte Schulung nach Beginn vorzeitig ab, so steht der academia nebst der Ge-bühr für die bereits erbrachte Unterrichtsleistung zum Ein-zellektionentarif gemäss Preisliste zusätzlich eine Umtriebs-entschädigung und Stornogebühr in der Höhe von 30% des Restwertes des vereinbarten Schulprogramms (d.h. des Ge-genwertes der noch nicht bezogenen Unterrichtsleistung) zu. Sämtliche Vertragsänderungen müssen schriftlich erfolgen (E-Mail, Brief).

Zahlungsverzug

Werden nach Beginn der Schulung eine oder mehrere Raten bis zur vereinbarten Zahlungsfrist nicht bezahlt, so hat die academia das Recht, das Schulungsprogramm bis zur Zahlung auszusetzen. Das Kursgeld bleibt weiterhin geschuldet. Allfällige Inkassokosten gehen zu Lasten des Kunden.

Annulation / Verschieben von Lektionen

Privatstunden können bis 16 Uhr am Vortag (oder für Unter-richt am Montag bis um 16 Uhr am Freitag) per Mail oder telefonisch abgesagt werden. Bei späteren Absagen müssen wir die Stunde aus organisatorischen Gründen leider in Rechnung stellen. Sie erreichen unser Empfangsteam jeweils montags bis freitags von 9.00 bis 12.30 Uhr und 13.30 bis 17.00 Uhr. Unterrichtsstunden können nach Vereinbarung auch ausserhalb dieser Uhrzeiten stattfinden.

2.2 Gruppenunterricht

Kündigung / Nichtantritt des Kurses

Kann der Kunde den Kurs nicht antreten oder möchte der Kunde den Kurs abbrechen, hat er die Möglichkeit, eine/n Ersatzteilnehmer/in zu bestimmen.

Nimmt der Kunde die vereinbarte Schulung von Beginn weg nicht in Anspruch, so steht der academia eine Umtriebsentschädigung von 30% des Gesamtbetrages für die vereinbarte Schulung zu. Nach Beginn des Kurses ist eine Kündigung nicht mehr möglich und der Kunde schuldet der academia das gesamte Schulgeld.

Zahlungsverzug

Werden nach Beginn der Schulung eine oder mehrere Raten bis zur vereinbarten Zahlungsfrist nicht bezahlt, so hat die academia das Recht, den Kursteilnehmer bis zur Begleichung aller fälligen Raten von der Teilnahme vom Unterricht auszu-schliessen. Auch für die Zeit des Ausschlusses ist die Unter-richtsgebühr geschuldet.

Verpassen von Lektionen / Annullation des Kurses

Erscheint der Kursteilnehmer nicht zum Gruppenunterricht, hat er keinen Anspruch auf Nachholen der verpassten Un-terrichtslektionen oder auf eine Entschädigung für die nicht besuchten Unterrichtslektionen.

Die academia behält sich vor, den Gruppenunterricht mangels ausreichender Teilnehmerzahl im Einzelfall abzusagen. In diesem Fall erhalten die Kursteilnehmer die Kursgebühr vollumfänglich zurückerstattet.

3. Datenschutz

Die basierend auf den Schulungsverträgen erhaltenen personenbezogenen Daten werden von der academia sowie der Schule nach geltenden nationalen und supranationalen Gesetzgebungen erfasst, verwaltet und verarbeitet. Für detailliertere Informationen verweisen wir auf unsere Datenschutzrichtlinien, welche auf unseren Webseiten zur Verfügung stehen. Sollte es im Zusammenhang mit Schulungsverträgen wider Erwarten zu Rechtsstreitigkeiten kommen, so behält sich die academia eine gesetzeskonforme Übermittlung der jeweiligen personenbezogenen Daten an Drittparteien (wie z.B. Inkassobüros und/oder Gerichte) vor.